

Formulaire de Rétractation

Produit concerné :

Commande passée le (Date de la commande),

Par (cocher la case correspondante) : Téléphone ,

Mail ,

Internet

Autres (précisez :))

Livraison prise le (Date à laquelle le produit vous a été livré).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de euros que je vous ai réglée par (Précisez : carte bancaire, Paypal etc.).

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Nom ⁽¹⁾ :

Prénom ⁽¹⁾ :

Mail ⁽¹⁾ :

Téléphone ⁽¹⁾ :

(Signature)

Vous avez passé une commande auprès de l'Atelier Fabélie. À la réception, vous vous apercevez que le produit ne vous convient pas. Vous avez un délai de quatorze jours à compter de la réception du bien pour exercer votre droit de rétractation (article L. 221-18 du code de la consommation), sauf exclusions légales.

Vous devez informer l'Atelier Fabélie de votre décision en lui adressant, avant l'expiration du délai, ce formulaire type de rétractation qui vous est remis avec votre commande. Vous pouvez aussi manifester cette décision par toute déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant votre volonté de vous rétracter, par exemple par mail atelier@fabelie.com ou par un courrier (article L. 221-21 du code de la consommation). Attention : c'est à vous de prouver que vous avez bien exercé votre droit dans les délais.

Après manifestation de votre décision, vous retournez ou restituez le produit à l'Atelier Fabélie sans retard excessif et au plus tard dans les quatorze jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter (article L. 221-23 du code de la consommation). Les frais de retour sont à votre charge, ce dont vous devez être informé avant de commander dans les [conditions générales de vente](#). Adresse pour les retours : Atelier Fabélie – 79 rue de Roubaix – 59242 Templeuve-en-Pévèle.

(1) Ces données vous sont demandés pour le bon traitement de votre demande de retour et ne sont pas utilisés dans ce cadre à des fins commerciales, conformément à notre [politique de confidentialité](#).